

POLITYKA WYSYŁKOWA

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka wysyłkowa określa zasady dostawy produktów zakupionych w sklepie internetowym prowadzonym przez Cristal Design Weronika Witczak.
2. Ze względu na gabaryty oferowanych produktów, w szczególności płyt o wymiarach około 290 × 122 cm, dostawa realizowana jest transportem przystosowanym do przewozu produktów wielkogabarytowych.
3. Dostawy realizowane są na terenie całej Polski.
4. Dostawa poza granice Polski jest możliwa po wcześniejszym indywidualnym ustaleniu warunków oraz kosztu transportu.
5. W przypadku zamówień wymagających niestandardowego sposobu transportu Cristal Design może skontaktować się z klientem w celu ustalenia szczegółów dostawy.

2. Sposób dostawy

1. Zamówienia są dostarczane transportem przystosowanym do przewozu dużych płyt oraz innych produktów wielkogabarytowych.
2. W zależności od lokalizacji, liczby zamówionych produktów oraz warunków transportowych dostawa może być realizowana transportem własnym Cristal Design lub za pośrednictwem współpracującej firmy transportowej.
3. Ze względu na wymiary produktów standardowa przesyłka kurierska może nie być dostępna.
4. Ostateczny sposób realizacji dostawy zależy od rodzaju zamówienia oraz adresu dostawy.

3. Koszt dostawy

1. Koszt dostawy jest uzależniony od miejscowości, do której ma zostać dostarczone zamówienie.
2. Na koszt transportu mogą mieć wpływ również:
 - a) liczba zamówionych płyt,
 - b) całkowita waga zamówienia,
 - c) odległość od magazynu,
 - d) rodzaj pojazdu potrzebnego do realizacji dostawy,
 - e) warunki dojazdu do wskazanego adresu,
 - f) konieczność zastosowania niestandardowego sposobu transportu.
3. Klient jest informowany o koszcie dostawy przed ostatecznym potwierdzeniem lub realizacją zamówienia.
4. W przypadku dostawy poza granice Polski koszt oraz warunki transportu ustalane są indywidualnie.

4. Termin realizacji zamówienia

1. Standardowy czas przygotowania zamówienia do wysyłki wynosi od 2 do 5 dni roboczych.
2. Przewidywany czas transportu wynosi od 1 do 4 dni roboczych od momentu przygotowania zamówienia do wysyłki.
3. Czas transportu zależy przede wszystkim od lokalizacji miejsca dostawy oraz organizacji trasy transportowej.
4. W przypadku produktów dostępnych na zamówienie, produktów wymagających dodatkowego przygotowania lub w przypadku większych zamówień termin realizacji może być dłuższy.

5. Jeżeli przewidywany termin realizacji będzie dłuższy niż standardowy, klient zostanie o tym poinformowany.
6. Termin dostawy może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Cristal Design, takich jak trudne warunki drogowe, awarie pojazdu, zdarzenia losowe lub inne okoliczności wpływające na możliwość bezpiecznej realizacji transportu.

5. Dostawa produktów wielkogabarytowych

1. Oferowane przez Cristal Design płyty o wymiarach około 290 × 122 cm są produktami wielkogabarytowymi.
2. Przed złożeniem zamówienia klient powinien upewnić się, że do wskazanego miejsca dostawy możliwy jest bezpieczny dojazd pojazdem realizującym transport.
3. Klient powinien poinformować Cristal Design o wszelkich ograniczeniach mogących mieć wpływ na możliwość realizacji dostawy.

Dotyczy to w szczególności:

- a) zakazu wjazdu pojazdów ciężarowych,
 - b) ograniczenia tonażu,
 - c) wąskiej drogi dojazdowej,
 - d) ograniczenia wysokości lub szerokości przejazdu,
 - e) braku możliwości bezpiecznego zatrzymania pojazdu,
 - f) zamkniętej drogi,
 - g) konieczności uzyskania specjalnej zgody na wjazd,
 - h) innych utrudnień mogących wpłynąć na realizację dostawy.
4. Jeżeli dojazd bezpośrednio pod wskazany adres nie będzie możliwy, kierowca może zatrzymać pojazd w najbliższym miejscu umożliwiającym bezpieczny i zgodny z przepisami postój oraz rozładunek. Szczegóły takiej dostawy powinny zostać ustalone z klientem.

6. Rozładunek produktów

1. Standardowa dostawa obejmuje rozładunek płyt przez kierowcę przy pomocy co najmniej jednej osoby zapewnionej przez klienta.
2. Klient jest zobowiązany zapewnić na miejscu dostawy co najmniej jedną sprawną osobę, która pomoże kierowcy przy bezpiecznym rozładunku produktów.
3. W zależności od liczby, wagi oraz rodzaju zamówionych produktów może być wskazane zapewnienie większej liczby osób do pomocy przy rozładunku.
4. Standardowa dostawa nie obejmuje wniesienia produktów do budynku.
5. Kierowca nie ma obowiązku wnoszenia płyt do domu, mieszkania, lokalu użytkowego, magazynu, garażu ani innego pomieszczenia.
6. Standardowa dostawa nie obejmuje również przenoszenia produktów na dalszą odległość od miejsca, w którym możliwe jest bezpieczne zatrzymanie pojazdu realizującego dostawę.
7. Klient powinien odpowiednio wcześniej przygotować miejsce umożliwiające bezpieczne odłożenie oraz przechowywanie płyt po ich rozładunku.
8. Ze względu na gabaryty produktów zalecamy zachowanie szczególnej ostrożności podczas ich przenoszenia oraz magazynowania.

7. Ustalenie terminu dostawy

1. W przypadku transportu produktów wielkogabarytowych klient może zostać wcześniej poinformowany o planowanym terminie dostawy.
2. Kontakt może odbywać się telefonicznie, poprzez wiadomość SMS lub pocztą elektroniczną.
3. Klient powinien zapewnić możliwość odbioru produktów w uzgodnionym terminie.
4. W miejscu dostawy powinna znajdować się osoba upoważniona do odebrania zamówienia oraz co najmniej jedna osoba mogąca pomóc kierowcy przy rozładunku płyt.

8. Nieobecność klienta lub brak możliwości rozładunku

1. Jeżeli dostawa nie może zostać zrealizowana z powodu nieobecności odbiorcy, braku osoby potrzebnej do pomocy przy rozładunku lub innych okoliczności znajdujących się po stronie klienta, Cristal Design skontaktuje się z klientem w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania.
2. Ponowna dostawa może wiązać się z dodatkowym kosztem transportu.
3. Informacja o wysokości dodatkowego kosztu zostanie przekazana klientowi przed ponowną realizacją dostawy.

9. Odbiór przesyłki

1. Przy odbiorze zamówienia zalecamy dokładne sprawdzenie stanu dostarczonych produktów oraz ich opakowania.
2. W przypadku dużych płyt szczególną uwagę należy zwrócić na:
 - a) pęknięcia,
 - b) uszkodzenia narożników,
 - c) wyszczerbienia krawędzi,
 - d) zarysowania,
 - e) wgniecenia,
 - f) uszkodzenia powierzchni,
 - g) widoczne uszkodzenia zabezpieczeń transportowych.
3. Jeżeli podczas odbioru zauważone zostanie uszkodzenie, zalecamy wykonanie zdjęć produktu oraz jego opakowania.
4. Jeżeli dostawę realizuje zewnętrzna firma transportowa, zalecamy również zgłoszenie widocznego uszkodzenia kierowcy i, jeżeli jest to możliwe, sporządzenie protokołu szkody.
5. Sporządzenie dokumentacji fotograficznej i protokołu szkody może znacząco ułatwić oraz przyspieszyć wyjaśnienie sprawy.
6. Brak sporządzenia protokołu szkody przy odbiorze nie pozbawia konsumenta praw wynikających z obowiązujących przepisów.

10. Uszkodzenie produktu podczas transportu

1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktu prosimy o możliwie szybki kontakt z Cristal Design.
2. Zgłoszenie można przesłać na adres: biuro@cristaldesign.pl lub skontaktować się telefonicznie pod numerem 780 745 855 albo 662 594 660.
3. W celu sprawnego rozpatrzenia zgłoszenia prosimy o podanie:
 - a) numeru zamówienia,
 - b) imienia i nazwiska osoby zamawiającej,
 - c) opisu stwierdzonego uszkodzenia,
 - d) zdjęć uszkodzonego produktu,

- e) zdjęć opakowania oraz zabezpieczeń transportowych,
 - f) zdjęcia etykiety transportowej, jeżeli jest dostępna,
 - g) protokołu szkody, jeżeli został sporządzony.
4. Powyższe materiały pomagają w sprawnym ustaleniu okoliczności powstania uszkodzenia.
5. W przypadku dostawy realizowanej przez przewoźnika oferowanego przez Cristal Design prawa konsumenta związane z uszkodzeniem przesyłki pozostają zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

11. Odbiór osobisty

1. Odbiór osobisty zamówienia możliwy jest po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
2. Punkt odbioru znajduje się pod adresem: Cristal Design Weronika Witczak, ul. Tadeusza Rejtana 25, 42 202 Częstochowa.
3. Przed przyjazdem prosimy o kontakt w celu potwierdzenia, że zamówienie jest gotowe do odbioru.
4. Klient odbierający płyty osobiście powinien posiadać pojazd przystosowany do bezpiecznego przewozu produktów o wymiarach około 290 × 122 cm.
5. Klient powinien również posiadać odpowiednie zabezpieczenia umożliwiające bezpieczny transport produktów.

12. Kontakt w sprawie dostawy

W przypadku pytań dotyczących transportu, kosztu dostawy, możliwości dojazdu lub odbioru zamówienia prosimy o kontakt.

Cristal Design Weronika Witczak

ul. Tadeusza Rejtana 25

42 202 Częstochowa

Telefon: 780 745 855 lub 662 594 660

E mail: biuro@cristaldesign.pl

Godziny kontaktu: od 8:00 do 17:00

W przypadku pilnych spraw prosimy o wiadomość SMS. Oddzwonimy najszybciej, jak będzie to możliwe.