

Polityka Prywatności i plików cookies

Kto przetwarza Twoje dane

Administratorem Twoich danych osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o tym, po co i w jaki sposób są przetwarzane, jest CRISTAL DESIGN Weronika Witczak z siedzibą w [ul. Tadeusza Rejtana 25, 42-202 Częstochowa, NIP 9491969197, REGON 544172820.

We wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych skontaktujesz się z nami pod adresem biuro@cristaldesign.pl lub telefonicznie pod numerem 780 745 855.

Polityka dotyczy strony internetowej działającej pod adresem www.cristaldesign.pl oraz wszystkich jej podstron, formularzy i usług dostępnych za jej pośrednictwem.

Odnosi się również do naszych profili w mediach społecznościowych — w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osób, które je odwiedzają, komentują nasze wpisy lub piszą do nas wiadomości.

Nasza strona może zawierać odesłania do stron prowadzonych przez inne podmioty. Nie odpowiadamy za sposób, w jaki przetwarzają one dane — po przejściu na taką stronę obowiązują zasady jej właściciela.

Po co przetwarzamy Twoje dane i na jakiej podstawie

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- **udostępnienie strony i zapewnienie jej bezpieczeństwa** — wyświetlenie treści, zapisanie logów serwera, wykrywanie nadużyć i ataków, utrzymanie kopii zapasowych. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a naszym uzasadnionym interesem jest zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego działania serwisu;
- **odpowiedź na wiadomość przesłaną przez formularz kontaktowy, chat lub e-mail.** Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a naszym uzasadnionym interesem jest możliwość udzielenia Ci odpowiedzi; jeżeli wiadomość dotyczy oferty lub zamówienia — art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- **przyjęcie i realizacja zamówienia złożonego w sklepie**, w tym wysyłka towaru, obsługa płatności, zwrotów i reklamacji. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie reklamacji także art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- **prowadzenie konta użytkownika** — rejestracja, logowanie, dostęp do historii zamówień. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- **wystawienie faktury i rozliczenia podatkowe.** Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- **publikacja opinii i komentarzy**, które sam nam przesyłasz, oraz ich moderacja. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wyrażona przez przesłanie treści do publikacji;
- **pomiar ruchu na stronie i analiza sposobu korzystania z niej** — statystyka odwiedzin, źródła wejść, popularność podstron. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda wyrażona w banerze plików cookies;

- **prowadzenie działań reklamowych, w tym remarketingu** — wyświetlanie Ci naszych reklam w innych serwisach i dopasowanie ich treści. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda wyrażona w banerze plików cookies;
- **prezentacja zrealizowanych prac w portfolio na stronie** — publikacja zdjęć i opisów realizacji. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, gdy na materiale widoczna jest rozpoznawalna osoba, a art. 6 ust. 1 lit. f RODO w pozostałych przypadkach;
- **prowadzenie profili w mediach społecznościowych** oraz odpowiadanie na komentarze i wiadomości. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a naszym uzasadnionym interesem jest promocja działalności i kontakt z odbiorcami;
- **ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a naszym uzasadnionym interesem jest ochrona własnych praw.

Jakie dane zbieramy przez stronę

- **dane, które sam nam podajesz** — w formularzu kontaktowym, przy zapisie do newslettera, przy składaniu zamówienia lub zakładaniu konta: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, dane do faktury, treść wiadomości;
- **dane techniczne zbierane automatycznie** — adres IP, rodzaj i wersję przeglądarki, system operacyjny, typ urządzenia, rozdzielczość ekranu, przybliżoną lokalizację wynikającą z adresu IP, adres strony, z której do nas trafiłeś, datę i godzinę wizyty, odwiedzone podstrony;
- **identyfikatory zapisane w plikach cookies** i podobnych technologiach — losowe ciągi znaków pozwalające rozpoznać Twoją przeglądarkę przy kolejnej wizycie;
- **dane o Twojej aktywności** na stronie: kliknięcia, przewijanie, czas spędzony na podstronie, dodanie produktu do koszyka.

Formularze na stronie

Na naszej stronie działają następujące formularze: formularz kontaktowy, zapytanie o wycenę, formularz zwrotu, formularz zamówieniowy, formularz do rejestracji konta.

Dane z formularzy wykorzystujemy wyłącznie w celu, w jakim zostały przesłane.

Portfolio i realizacje na stronie

Na stronie publikujemy zdjęcia i opisy zrealizowanych prac.

Jeżeli materiał przedstawia rozpoznawalną osobę, publikujemy go wyłącznie za jej zgodą. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a niezależnie od RODO rozpowszechnianie wizerunku wymaga zezwolenia osoby przedstawionej na podstawie **art. 81 ust. 1 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych**. Zgodę zbieramy odrębnym formularzem, przed publikacją.

Jeżeli materiał przedstawia efekt pracy bez udziału osób — wnętrze, obiekt, produkt, wykonaną usługę — publikujemy go na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a naszym prawnie uzasadnionym interesem jest prezentacja własnego dorobku zawodowego. Jeżeli realizacja pozwalałaby zidentyfikować konkretną osobę lub adres, publikujemy ją wyłącznie za zgodą klienta.

Zgodę możesz wycofać w każdej chwili — materiał usuniemy wtedy niezwłocznie ze strony i z profili społecznościowych. Wycofanie nie działa wstecz i nie obejmuje materiałów już wydrukowanych ani kopii, które osoby trzecie zdążyły wcześniej pobrać lub udostępnić dalej.

Czym są pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu przez odwiedzane strony internetowe. Zawierają zwykle nazwę strony, czas przechowywania i losowy numer pozwalający rozpoznać przeglądarkę przy kolejnej wizycie.

Tak samo traktujemy technologie działające podobnie: pamięć lokalną przeglądarki, piksele śledzące osadzone w stronie i w wiadomościach e-mail oraz identyfikatory urządzeń.

Cookies nie uszkadzają urządzenia, nie instalują oprogramowania i same w sobie nie zawierają Twojego imienia ani adresu — ale identyfikator w nich zapisany pozwala Cię rozpoznać, dlatego traktujemy je jako dane osobowe.

Jakie pliki cookies stosujemy

Kategoria	Po co są	Typowe przykłady	Czy wymagają zgody
Niezbędne	Umożliwiają działanie strony: utrzymanie sesji, zapamiętanie zawartości koszyka, logowanie, zabezpieczenie formularzy przed nadużyciami, zapamiętanie Twojego wyboru w banerze cookies	Identyfikator sesji, plik zapisujący decyzję o zgodzie, zabezpieczenie formularza	Nie. Bez nich strona nie zadziała, a przepis zwalnia je z obowiązku zgody
Funkcjonalne	Zapamiętują Twoje preferencje: język, wersję strony, ustawienia wyświetlania, dane wpisane w formularzu	Wybór języka, ustawienia widoku, zapamiętane pola formularza	Tak, jeżeli wykraczają poza to, co niezbędne do działania strony
Analityczne	Pokazują, ile osób odwiedza stronę, skąd trafiają i które podstrony są popularne. Dane wykorzystujemy zbiorczo, do ulepszania serwisu	Google Analytics, Matomo, Microsoft Clarity, Hotjar	Tak
Marketingowe	Pozwalają wyświetlać Ci nasze reklamy w innych serwisach, mierzyć ich skuteczność i ograniczać liczbę powtórzeń	Meta Pixel, Google Ads, TikTok Pixel, LinkedIn Insight Tag	Tak

Typowy czas przechowywania plików cookies waha się od jednej sesji przeglądarki, czyli do zamknięcia okna, do dwudziestu sześciu miesięcy. Pliki analityczne i marketingowe zwykle mieszczą się w przedziale od trzech do dwudziestu czterech miesięcy.

Wykaz plików cookies stosowanych na naszej stronie

Nazwa pliku	Kategoria	Kto go zapisuje	Po co	Czas przechowywania
ssr-caching / XSRF-TOKEN / svSession / hs / bSession / __cf_bm / fedops.logger.defaultOverrides / consent-policy	Niezbędny	Wix	Umożliwiają działanie strony: utrzymanie sesji, zapamiętanie zawartości koszyka, logowanie, zabezpieczenie formularzy przed nadużyciami, zapamiętanie Twojego wyboru w banerze cookies	Zależne od pliku od minuty do 1 rok 1 miesiąc 4 dni
Brak	Funkcjonalny	Brak	Brak	Brak
Brak	Analityka	Brak	Brak	Brak
Brak	Występ	Brak	Brak	Brak
Brak	Reklama	Brak	Brak	Brak
server-session-bind / wixAB3l62e4b473-7872-44a1-a9bf-4f64c797aef6 / client-session-bind / recent-writes	Bez kategorii	Wix	Inne pliki cookie bez kategorii to te które są analizowane i nie zostały jeszcze sklasyfikowane w żadnej kategorii.	Od 1 sesji do 1 godziny

Lista może się zmieniać wraz z rozwojem strony. Aktualny wykaz plików zapisanych w Twojej przeglądarce zawsze sprawdzisz w jej ustawieniach.

Zgoda na pliki cookies i jak ją wycofać

Pliki cookies inne niż niezbędne zapisujemy na Twoim urządzeniu **wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody**. Wymaga tego art. 361 ustawy z 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, a sama zgoda musi spełniać warunki określone w RODO: jest dobrowolna, konkretna, świadoma i wyrażona przez wyraźne działanie.

Przy pierwszej wizycie zobaczysz baner, w którym możesz:

- zaakceptować wszystkie pliki cookies;

- odrzucić wszystkie poza niezbędnymi — jednym kliknięciem, tak samo łatwo jak zaakceptować;
- przejść do ustawień szczegółowych i zdecydować osobno o każdej kategorii.

Do momentu wyrażenia zgody uruchamiamy wyłącznie pliki niezbędne. Brak zgody nie ogranicza Ci dostępu do treści serwisu.

Zgodę możesz wycofać w każdej chwili — kliknij w link ustawienia plików cookies dostępny w lewej dolnej części strony. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło wcześniej, ale od tego momentu przestajemy zapisywać nowe pliki danej kategorii.

Możesz też zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki — w sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo” znajdziesz opcje blokowania i usuwania plików. Zablokowanie plików niezbędnych może jednak sprawić, że część funkcji strony, na przykład koszyk lub logowanie, przestanie działać.

Narzędzia, z których korzystamy

Na naszej stronie mogą działać następujące narzędzia dostarczane przez inne podmioty:

- **narzędzia analityczne** mierzące ruch na stronie — na przykład Google Analytics, Matomo, Microsoft Clarity;
- **narzędzia reklamowe** służące do prowadzenia kampanii i remarketingu — na przykład Google Ads, Meta Pixel, TikTok Pixel, LinkedIn Insight Tag;
- **menedżer tagów** zarządzający pozostałymi skryptami — na przykład Google Tag Manager;
- **osadzone filmy** — na przykład YouTube;
- **osadzone mapy** — na przykład Mapy Google;
- **zabezpieczenie formularzy przed spamem** — na przykład Google reCAPTCHA;
- **czat na stronie lub komunikator Wix**;
- **widżet do zamawiania kontaktu**;
- **operator płatności elektronicznych**;
- **narzędzie do zbierania opinii o produktach lub usługach**;
- **czcionki i biblioteki ładowane z zewnętrznych serwerów** — na przykład Google Fonts.

Narzędzia te mogą zapisywać własne pliki cookies i odbierać informacje o Twojej wizycie, w tym adres IP. Ich dostawcy przetwarzają dane na zasadach opisanych we własnych politykach prywatności, dostępnych na ich stronach.

Osadzony film, mapa i czcionka pobierana z zewnętrznego serwera przekazują Twój adres IP już w chwili wczytania strony — zanim cokolwiek klikniesz i niezależnie od tego, czy film odtworzysz albo mapę przesuniesz. Samo pojawienie się takiego elementu na ekranie oznacza, że Twoja przeglądarka połączyła się z serwerem jego dostawcy. Dlatego elementy te uruchamiamy **dopiero po wyrażeniu przez Ciebie zgody**. Do tego czasu

widzisz w ich miejscu zastępczy obszar z informacją i przyciskiem, którym możesz je włączyć.

Prowadzimy profile w mediach społecznościowych: Facebook, Instagram, Tiktok, Youtube.

Jeżeli odwiedzasz nasz profil, komentujesz wpisy albo piszesz do nas wiadomość, przetwarzamy dane widoczne w Twoim profilu oraz treść Twoich wiadomości i komentarzy — w celu odpowiedzi i prowadzenia komunikacji.

Operator serwisu społecznościowego przetwarza dane niezależnie od nas, na własnych zasadach i we własnych celach, w tym reklamowych. Nie mamy wpływu na zakres tego przetwarzania ani na ustawienia Twojego konta. W zakresie statystyk dotyczących naszego profilu, które udostępnia nam operator, ustalamy z nim wspólnie cele i sposoby przetwarzania — jesteśmy wtedy współadministratorami, a szczegółowy podziału obowiązków określa regulamin serwisu.

To samo dotyczy narzędzi pomiarowych działających na naszej stronie. Jeżeli korzystamy z **piksela Meta** albo ze **znacznika LinkedIn Insight Tag**, w zakresie zbierania danych o Twojej wizycie i przekazywania ich operatorowi tych serwisów jesteśmy z nim **współadministratorami** w rozumieniu art. 26 RODO — wspólnie ustalamy cel takiego pomiaru, choć sposób przetwarzania po swojej stronie operator określa samodzielnie.

Co z tego wynika dla Ciebie: **swoje prawa możesz wykonywać wobec każdego z nas — wobec nas albo bezpośrednio wobec operatora serwisu**, i nie musimy odsyłać Cię do drugiej strony. Zasadnicza treść uzgodnień między współadministratorami jest publikowana przez operatora w jego regulaminie i w dokumencie dotyczącym wspólnego administrowania, dostępnym na jego stronie. Za dalsze przetwarzanie danych przez operatora we własnych celach — w tym za profilowanie użytkowników jego serwisu — odpowiada on samodzielnie.

Twoje dane możemy przekazywać:

- firmie hostingowej, na której serwerach działa nasza strona i poczta elektroniczna;
- osobie lub firmie odpowiedzialnej za utrzymanie i rozwój strony;
- dostawcom narzędzi analitycznych i reklamowych wymienionych wyżej;
- dostawcy platformy sklepowej;
- dostawcy czatu działającego na stronie;
- dostawcy widgetu do zamawiania kontaktu — okienka „oddzwonimy do Ciebie” albo „zostaw numer”;
- operatorom płatności elektronicznych oraz podmiotom obsługującym płatności odroczone i ratalne;
- firmom kurierskim i operatorom pocztowym;
- biuru rachunkowemu — w zakresie dokumentów sprzedaży;
- dostawcy usług chmurowych, w których przechowujemy pliki i kopie zapasowe;
- firmie zajmującej się obsługą informatyczną;
- kancelarii prawnej — wyłącznie w razie sporu;
- organom i instytucjom, którym musimy przekazać dane na podstawie przepisów prawa.

Firmy, które wykonują dla nas usługi — takie jak np. hosting, czy platforma sklepowa — przetwarzają dane wyłącznie na nasze polecenie, w zakresie niezbędnym do wykonania usługi i na podstawie zawartej z nami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Operatorzy płatności, banki, firmy kurierskie oraz organy państwowe decydują o sposobie przetwarzania danych samodzielnie, na podstawie własnych obowiązków wynikających z przepisów. W tym zakresie są odrębnymi administratorami i stosują własne zasady ochrony danych.

Czy przekazujemy dane poza Unię Europejską

Część narzędzi działających na naszej stronie — w szczególności narzędzia analityczne, reklamowe, osadzone filmy i mapy — jest dostarczana przez firmy z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Oznacza to, że Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Podstawę ustalamy osobno dla każdego dostawcy. Jeżeli jest on certyfikowany w programie Data Privacy Framework, wystarcza decyzja wykonawcza Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 roku stwierdzająca odpowiedni poziom ochrony. Dla dostawców spoza programu podstawą są standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską albo inny mechanizm przewidziany w rozdziale V RODO. Kopię tych zabezpieczeń udostępnimy Ci na żądanie.

Jak długo przechowujemy Twoje dane

Twoje dane przechowujemy:

- dane z formularza kontaktowego i korespondencji, która nie zakończyła się umową — przez okres 12 miesięcy od ostatniego kontaktu;
- logi serwera — przez okres 12 miesięcy;
- dane związane z zamówieniem — przez czas jego realizacji, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, czyli co do zasady sześć lat;
- dokumenty księgowe i podatkowe — pięć lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku;
- dane konta użytkownika — do momentu jego usunięcia przez Ciebie lub przez nas po okresie nieaktywności;
- dane zbierane przez pliki cookies — zgodnie z czasem życia poszczególnych plików, nie dłużej niż dwadzieścia sześć miesięcy, albo do momentu wycofania zgody lub usunięcia plików przez Ciebie;
- treść opinii i komentarzy — przez czas ich publikacji, a po usunięciu przez okres przedawnienia roszczeń;
- **dane gromadzone przez narzędzia analityczne po stronie ich dostawcy** — zgodnie z okresem ustawionym w koncie danego narzędzia, **zwykle 14 miesięcy** od ostatniej aktywności użytkownika. Po tym czasie dostawca usuwa dane szczegółowe, a pozostają wyłącznie zbiorcze zestawienia, które nie pozwalają zidentyfikować pojedynczej osoby.

Bezpieczeństwo połączenia ze stroną

Połączenie z naszą stroną jest **szyfrowane** przy użyciu protokołu HTTPS i certyfikatu SSL. Oznacza to, że dane, które przesyłasz — treść formularza, dane logowania, dane zamówienia — są zabezpieczone przed odczytaniem przez osoby postronne w trakcie przesyłania.

Poznasz to po **kłódce widocznej przy adresie strony** w pasku przeglądarki oraz po adresie zaczynającym się od „https”. Po kliknięciu w kłódkę zobaczysz szczegóły certyfikatu.

Szyfrowanie zabezpiecza dane **w drodze** między Twoim urządzeniem a naszym serwerem. Poza nim stosujemy również inne zabezpieczenia — ograniczamy dostęp do danych wyłącznie do osób upoważnionych, wykonujemy regularne kopie zapasowe i aktualizujemy oprogramowanie strony.

Jakie masz prawa

Możesz w każdej chwili:

- **uzyskać dostęp do swoich danych** i otrzymać ich kopię — art. 15 RODO;
- **sprostować dane**, które są nieprawidłowe lub niekompletne — art. 16 RODO;
- **żądać usunięcia danych**, jeśli nie mamy już podstawy, by je przetwarzać — art. 17 RODO;
- **żądać ograniczenia przetwarzania** — art. 18 RODO;
- **przenieść dane** do innego podmiotu — art. 20 RODO. Prawo to obejmuje dane, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy albo Twojej zgody, na przykład dane konta użytkownika i adres zapisany do newslettera;
- **wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją** wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie — art. 21 ust. 1 RODO;
- **wycofać zgodę** w każdym momencie — dotyczy to zgody na pliki cookies, na newsletter i na publikację opinii. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem tego, co robiliśmy wcześniej.

Sprzeciw wobec marketingu — w każdej chwili i bez podawania powodu. Jeżeli nie chcesz, byśmy przetwarzali Twoje dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania na potrzeby reklam, wystarczy, że nam to zgłosisz. Nie musisz tego uzasadniać, a my natychmiast przestaniemy. To prawo wynika z art. 21 ust. 2 RODO i jest silniejsze od pozostałych — nie możemy się mu sprzeciwić.

Żądanie zgłaszasz pod adresem biuro@crystaldesign.pl. Odpowiemy w ciągu miesiąca; jeśli sprawa okaże się złożona, poinformujemy Cię o przedłużeniu terminu i jego przyczynie.

Jeżeli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Czy musisz podać nam swoje dane

Korzystanie ze strony nie wymaga podawania żadnych danych.

Podanie danych w formularzu, przy zapisie do newslettera albo przy składaniu zamówienia jest **dobrowolne**, ale bez części z nich nie zrealizujemy Twojej prośby — bez adresu e-mail nie odpowiemy na zapytanie, bez adresu dostawy nie wyślemy zamówienia, a bez danych do faktury nie wystawimy dokumentu sprzedaży.

Zgoda na pliki cookies inne niż niezbędne jest **w pełni dobrowolna** — jej brak nie ogranicza dostępu do treści strony.

Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

Korzystamy natomiast z narzędzi reklamowych, które dopasowują wyświetlane Ci treści do Twoich zainteresowań i aktywności w internecie. Jest to **profilowanie** w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO — analizujemy Twoją aktywność, żeby dobrać przekaz reklamowy. Nie wpływa ono na warunki zawieranych z nami umów ani na ceny i nie prowadzi do żadnych automatycznych decyzji wobec Ciebie. Odbywa się wyłącznie na podstawie zgody wyrażonej w banerze plików cookies, którą możesz wycofać w każdej chwili.

Zmiany polityki

Politykę możemy zmieniać — na przykład gdy uruchomimy nowe narzędzie, zmienimy dostawcę usługi albo gdy zmienią się przepisy. Aktualna wersja zawsze znajduje się pod tym adresem.

Data ostatniej aktualizacji: 17.08.2026